

VIII.- INDICADORES DEL SEGUNDO TRIMESTRE GESTIÓN 2013

Indicadores de Gestión		Unidad	Segundo Trimestre Gestión 2013
1.	Comerciales		
1.1	Índice de Recaudación	%	33,12%
1.2	Índice de Respuesta a Reclamos	%	33,90%
1.3	Tarifa Media	Bs./m ³	4,82%
	Tarifa Media Agua Potable	Bs./m ³	4,65%
	Tarifa Media Alcantarillado Sanitario	Bs./m ³	4,92%
2.	Técnicos		
2.1	Cobertura del Servicio de Agua Potable	%	43,12%
	Conexiones Domiciliarias Agua Potable	conex.	68.607
	Población Abastecida	hab.	353.365
	Población Total	hab.	819.479
2.2	Cobertura del Servicio de Alcantarillado Sanitario	%	49,75%
	Conexión Alcantarillado Sanitario	conex.	79.153
	Población Servida	hab.	407.683
	Población Total	hab.	819.479
2.3	Cobertura de micro medición	%	86,01%
	Número de Conexiones Con Medidor	Nº	59.009
	Número de Conexiones Sin Medidor	Nº	9.598
	Número Total de Conexiones	Nº	68.607
2.4	Continuidad de Servicio	hrs./día	
	Continuidad General	hrs./día	24
	Continuidad Abastecida (Distribuida)	hrs./día	14,81
2.5	Índice de Agua no contabilizada	%	
	Volumen producido Acumulado	m ³	16.757.469,94
	Volumen facturado Acumulado	m ³	
2.6	Control de Calidad A.P. (Desinfección)	%	50,00%
	Número de Muestras realizadas	Nº	2.844
	Número de Muestras recomendadas (Norma o contrato)	Nº	2.844
2.7	Dotación (Lts./hab./día)	(Lts./hab./día)	130,18
	Agua Total Producida	m ³	16.757.469,94
	Población Total Servida	hab.	351.969.30
3.	Administrativos y Financieros		
3.1	Número de empleados por c/1000 conexiones A.P.	empl*conex.	5,26
3.2	Razón de Trabajo	%	67,00%
3.3	Costo Medio	Bs./m ³	0,00
3.4	Índice de Liquidez Corriente	Bs.	696,47
3.5	Índice de Prueba Acida	Bs.	5,53
3.6	Índice de Endeudamiento Total	%	13,01%

FUENTE: Los datos contemplados en la tabla son proporcionados por cada Gerencia de Área.