

INDICADORES DE GESTIÓN

Indicadores de Gestión		Unidad	Primer Trimestre 2012	Segundo Trimestre 2012	Tercer Trimestre 2012	Cuarto Trimestre 2012
I Comerciales						
1.1	Índice de Recaudación	%	23.24%	49.17%	64.53%	98.10%
1.2	Índice de Respuesta a Reclamos	%	68.41%	67.18%	69.86%	94.80%
1.3	Tarifa Media	Bs./m ³	4.58	4.55	4.915	4.82
	Tarifa Media Agua Potable	Bs./m ³	4.46	4.41	4.39	4.68
	Tarifa Media Alcantarillado Sanitario	Bs./m ³	4.70	4.70	5.44	4.96
2 Técnicos						
2.1	Cobertura del Servicio de Agua Potable	%	44.22%	44.37%	44.51%	44.86%
	Conex. Domiciliarias Agua Potable	conex.	66,533	66,756	66,968	67,490
	Población Abastecida	hab.	347,895	349,061	350,170	352,899
	Población Total	hab.	786,664	786,664	752,974	786,664
2.2	Cobertura del Servicio de Alcantarillado Sanitario	%	50.88%	51.11%	51.20%	51.61%
	Conexión Alcantarillado Sanitario	conex.	76,539	76,894	77,034	77,650
	Población Servida	hab.	400,216	402,072	402,804	406,025
	Población Total	hab.	786,664	786,664	752,974	786,664
2.3	Cobertura de micro medición	%	85.60%	85.76%	71.88%	85.86%
	Numero de Conex. Con Medidor	Nº	56,952	57,250	58,361	57,950
	Numero de Conex. Sin Medidor	Nº	9,581	9,505	22,833	9,540
	Numero Total de Conexiones	Nº	66,533	66,756	81,194	67,490
2.4	Continuidad de Servicio	hrs./día				
	Continuidad General	hrs./día	24	24	24	24
	Continuidad Abastecida (Distribuida)	hrs./día	14.78	15.22	15.07	14.70
2.5	Índice de Agua no contabilizada	%	42.41%	44.55%	0.00%	50.13%
	Volumen producido Acumulado	m ³	9,355,362.34	18,098,131.49	2,630,427.11	34,912,721.48
	Volumen facturado Acumulado	m ³	3,967,235.00	8,062,672.00		17,500,188.00
2.6	Control de Calidad A.P. (Desinfección)	%	24.00%	44.00%	75.00%	100.00%
	Nro. Muestras realizadas	Nº	1,346	2,482	4,521	5,140
	Nro. Muestras recomendadas (Norma o contrato)	Nº	1,422	2,844	4,521	5,140
2.7	Dotación (Lts./hab./día)	(Lts./hab./día)				
	Agua Total Producida	m ³	7,650,186.91	15,225,052.03	22,202,932.03	29,725,354.95
	Población Total Servida	hab.	337,358	338,484	340,035	342,200
3 Administrativos y Financieros						
3.1	Nro. de empleados por c/1000 conex. A.P.	empl*/conex.	5.04	4.97	5.07	5.14
3.2	Razón de Trabajo	%	1.04%	1.14%	1.23%	1.13%
3.3	Costo Medio	Bs./m ³	—	—	—	—
3.4	Índice de Liquidez Corriente	Bs.	5.60	6.22	6.30	920.47
3.5	Índice de Prueba Acida	Bs.	4.77	5.41	5.33	7.23
3.6	Índice de Endeudamiento Total	%	0.14%	0.14%	13.59%	13.11%

NOTA: Los datos contemplados en la tabla son proporcionados por cada Gerencia de Área.