

INDICADORES DE GESTIÓN

Indicadores de Gestión		Unidad	Gestión 2013
1 Comerciales			
1.1	Índice de Recaudación	%	95.04%
1.2	Índice de Respuesta a Reclamos	%	93.06%
1.3	Tarifa Media	Bs./m ³	5.05
	Tarifa Media Agua Potable	Bs./m ³	4.76
	Tarifa Media Alcantarillado Sanitario	Bs./m ³	5.34
2 Técnicos			
2.1	Cobertura del Servicio de Agua Potable	%	43.39%
	Conex.. Domiciliarias Agua Potable	conex.	69,036
	Población Abastecida	hab.	355,575
	Población Total	hab.	819,479
2.2	Cobertura del Servicio de Alcantarillado Sanitario	%	50.39%
	Conexión Alcantarillado Sanitario	conex.	80,168
	Población Servida	hab.	412,911
	Población Total	hab.	819,479
2.3	Cobertura de micro medición	%	86.65%
	Numero de Conex. Con Medidor	Nº	59,817
	Numero de Conex. Sin Medidor	Nº	9,219
	Numero Total de Conexiones	Nº	69,036
2.4	Continuidad de Servicio	hrs./día	
	Continuidad General	hrs./día	
	Continuidad Abastecida (Distribuida)	hrs./día	
2.5	Índice de Agua no contabilizada	%	
	Volumen producido Acumulado	m ³	
	Volumen facturado Acumulado	m ³	16,406,650.00
2.6	Control de Calidad A.P. (Desinfección)	%	
	Nro. Muestras realizadas	Nº	
	Nro. Muestras recomendadas (Norma o contrato)	Nº	
2.7	Dotación (Lts./hab./día)	(Lts./hab./día)	
	Agua Total Producida	m ³	
	Población Total Servida	hab.	
3 Administrativos y Financieros			
3.1	Nro. de empleados por c/1000 conex. A.P.	empl*conex.	
3.2	Razón de Trabajo	%	
3.3	Costo Medio	Bs./m ³	
3.4	Índice de Liquidez Corriente	Bs.	
3.5	Índice de Prueba Acida	Bs.	
3.6	Índice de Endeudamiento Total	%	

NOTA: Los datos contemplados en la tabla son proporcionados por cada Gerencia de Área.